基础网络系统维保明细

**一、维保内容**

**A、核心网络硬件维保服务**

1.保修服务：在维保期内，对核心网络的硬件设备提供保修服务（注：硬件设备要求15天内维修完毕）,具体维保设备明细如下:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维保设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 |
| 1 | 园区核心交换机 | 新华三 | LS-10508-V | 2套 |
| 2 | 内网核心交换机 | 新华三 | S10504 | 2套 |
| 3 | 外网核心交换机 | 华为 | S12708 | 2套 |
| 4 | 外线生产业务核心交换机 | 新华三 | S6520X-54QC-EI | 2套 |
| 5 | 服务器 | 新华三 | R4900G2 | 2套 |

2.配件免费更换服务:在维保期内,对核心交换机配件提供免费更换服务(注:所更换的配件是原厂配件)。

3.配置、部署服务：按业主、上级行政单位要求对全部设备进行再部署及配置服务。

**B、核心网络系统及软件系统运维服务**

1.软件补丁及版本升级服务：在维保期内，SDN智慧网络管理平台如出现软件补丁或版本更新，须免费提供升级服务,软件明细如下:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 软件名称 | 品牌 | 型号 | 数量 |
| 1 | SDN控制中心 | 新华三 | SWP-DR2000-ADCAM | 1套 |
| 2 | 合计 | 1 |

2.软件常规问题处理及运维。

3.新系统及专业应用软件配合上线，协助网络调试；

4.针对网络出现的问题，进行故障排查及处理，按业主、上级行政单位要求对全部设备进行再部署及部署服务。

**C、其它网络运维服务**

1. 基础网络信息系统规划、故障处理及运维；

2.新系统及专业应用软件配合上线，协助网络调试；

3.针对网络出现的问题，进行处理(包括机房内网络链路问题处理)，按业主、上级行政单位要求对全部设备进行再部署等配置服务；

4.硬件故障排查（不包含硬件质保）。

5.其它交换机详细明细清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 品牌 | 数量 | 单位 |
| 1 | 48口汇聚交换机 | S5720-52X-LI-AC | 华为 | 52 | 台 |
| 2 | 24口汇聚交换机 | S5720-28X-LI-AC | 华为 | 15 | 台 |
| 3 | 汇聚交换机 | LS-6520X-54QC-EI | 华三 | 15 | 台 |
| 5 | 路由器NE20E-S4 | AR6280 | 华为 | 1 | 台 |
| 6 | 无线控制器AC6605 | AC6605 | 华为 | 1 | 台 |
| 7 | 无线接入点AP4030DN-E | AP4050DN | 华为 | 234 | 套 |
| 8 | 室分型接入点AD9430DN-24 | AD9431DN-24X | 华为 | 13 | 台 |
| 9 | 无线单元R240D | R250D | 华为 | 55 | 台 |
| 10 | 无线POE交换机 | S5720-28P-PWR-LI-AC | 华为 | 18 | 台 |
| 11 | 48口汇聚交换机 | S5720-52X-LI-AC | 华为 | 1 | 台 |
| 12 | 24口汇聚交换机融合网 | S5720-28X-LI-AC | 华为 | 13 | 台 |
| 13 | 无线接入点AP | AP4050DN | 华为 | 34 | 台 |
| 14 | 无线POE交换机 | S5720-28P-PWR-LI-AC | 华为 | 7 | 台 |
| 15 | 监控48口千兆交换机 | S5720-52P-LI-AC | 华为 | 7 | 台 |
| 16 | 48口汇聚交换机 | S5720-52X-LI-AC | 华为 | 8 | 台 |
| 17 | 24口汇聚交换机 | S5720-28X-LI-AC | 华为 | 9 | 台 |
| 18 | 24口全光口交换机 | S5720-52X-LI-AC | 华为 | 7 | 台 |
| 19 | 监控24口千兆交换机S5720-28P-LI-AC | S5720-28P-LI-AC | 华为 | 47 | 台 |
| 20 | 汇聚交换机 | S5720-52X-LI-AC | 华为 | 10 | 台 |
| 21 | 监控48口千兆交换机S5720-52P-LI-AC | S5720-52P-LI-AC | 华为 | 9 | 台 |
| 22 | 监控24口千兆交换机S5720-28P-LI-AC | S5720-28P-LI-AC | 华为 | 11 | 台 |
| 23 | 监控24口万兆交换机S5720-28X-LI-AC | S5720-28P-LI-AC | 华为 | 1 | 台 |
| 25 | S2700-26TP-EI-AC主机24百兆RJ45,2千兆Combo,交流供电 | S2700-26TP-EI-AC | 华为 | 15 | 个 |
| 26 | 24口千兆交换机S1720-28GWR-4P | S1720-28GWR-4P | 华为 | 4 | 台 |
| 27 | 24口千兆交换机 | S5720-28P-LI-AC | 华为 | 3 | 台 |
| 28 | 千兆接入交换机 | 2960、2950系列 | 思科 | 48 | 台 |
| 29 | 接入交换机 | S5560X-54C-EI | 华三 | 17 | 台 |
| 30 | 机房数据接入交换机 | S5560X-30C-EI | 华三 | 2 | 台 |
| 31 | 备份业务交换机 | LS-6800-54QT | 华三 | 2 | 台 |
| 32 | 路由器 | RT-MSR5620 | 华三 | 2 | 台 |
| 33 | 桌面云系统接入交换机 | LS-6520X-30QC-EILS-5560X-34S-EI | 华三 | 5 | 台 |

**二、服务具体要求**

**1）维保内容**

**A、核心网络硬件维保服务**

1.保修服务：在维保期内，对核心网络的硬件设备提供保修服务（注：硬件设备要求15天内维修完毕）。

2.配件免费更换服务:在维保期内,对交换机配件提供免费更换服务(注:所更换的配件须是原厂配件并要求配件备货,以保证医院业务正常开展,常规配件包括:交换机电源、交换机风扇、光模块跳线等,)。

**B、核心网络系统及软件系统运维服务**

1.软件补丁及版本升级服务：在维保期内，SDN智慧网络管理平台如出现软件补丁或版本更新，须免费提供升级服务。

2.软件常规问题处理及运维。

3.新系统及专业应用软件配合上线，协助网络调试；

4.针对网络出现的问题，进行处理。

**C、其它网络运维服务**

1.交换机常规问题处理及运维。

2.新系统及专业应用软件配合上线，协助网络调试；

3.针对网络出现的问题，进行处理；

4.硬件故障排查（不包含硬件质保）。

**3）、维保要求**

（1）人员要求:维保期内须指定1名技术工程师驻市辖区，定点联系医院，指定的维保工程师须熟悉医院网络架构，出现问题时须能第一时间处理。

（2）响应时间：行政上班时间内要求15分钟内到达现场维修,值班时间内要求30分钟内达到现场维修，60分钟内解决问题；

（3）如有新系统上线或更新，服务商须全程协助网络调试。

（4）现有汇聚交换机同性能备机1台。